Общество с ограниченной ответственностью
«ТОРГИ-ОНЛАЙН»
(ООО «ТОРГИ-ОНЛАЙН»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ Шарафутдинова Алсу Альфатовна
«09» января 2025 г.
*Версия 2*

**Положение**

о порядке оказания платных образовательных услуг

Уфа 2025

Содержание

1. Общие положения ..... 3

2. Термины и Определения ..... 5

3. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров. ..... 6

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика ..... 9

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги) в Обществе с ограниченной ответственностью «ТОРГИ-ОНЛАЙН» (далее Общество) обучающимся Общества в соответствии с учетом требований нормативных документов:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действ. ред.);

- Законом РФ от 09.01.1996 № 2 –ФЗ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями от 25 октября 2007 г.);

- Постановлением Правительства Российской федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Уставом Общества;

- Положением об Образовательном центре;

- Локальными нормативными актами Образовательного центра ООО «ТОРГИ-ОНЛАЙН»;

- Гражданского кодекса РФ;

- Приказа Минобрнауки Росси от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам (действ. ред.).

1.2. Образовательный центр оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования: дополнительные образовательные услуги населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

- обучение по программам дополнительного образования (дополнительным профессиональным программам- повышения квалификации и профессиональной переподготовки)

- другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

1.3. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в Общество, слушателей, для сотрудников Общества, руководителей дополнительных профессиональных программ, педагогических работников, участвующих в работе Общества.

1.4. Положение направлено на активное использование существующей законодательной и нормативной базы с целью дальнейшего развития и повышения качества дополнительного образования в Обществе.

1.5. Общество осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам на основе договора об образовании (Далее - договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение. Договор заключается с Заказчиком исключительно при оказании платных образовательных услуг. В случае безвозмездного оказания услуг требуется только подписание заявления. Образовательный центр вправе производить обучение слушателей по дополнительным профессиональным программам на безвозмездной основе для сотрудников организаций-партнёров (в рамках партнёрства с ЭТП ТОРГИ-ОНЛАЙН сотрудники партнёрских организаций, включая потенциальных заказчиков, имеют возможность пройти бесплатное обучение для повышения своей экспертной квалификации) и для сотрудников Общества.

1.6. Стоимость оказываемых Образовательным центром платных образовательных услуг утверждается генеральным директором Общества.

1.7. Оплата за образовательные услуги производится путем перечисления на расчетный счет Общества в соответствии с условиями договоров.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

## 2. Термины и Определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины с соответствующими определениями:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся;

**недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**слушатель**- лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы.

**платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение. 2.3. Договор об оказании платных образовательных услуг- договор об обучении, заключаемый при приеме на обучение за счет физического и (или) юридического лица (далее-договор).

## 3. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров.

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Формы договоров об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, разработанных на основе примерной формы договора, утверждается генеральным директором Общества.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательного центра ООО «ТОРГИ-ОНЛАЙН» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.7. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы, оформления слушателем академического отпуска и др. оформляется дополнительное соглашение.

3.8. В случае внесения изменений по тексту договора со стороны Общества или заказчика оформляется протокол разногласий.

3.9. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующим актами сдачи-приемки согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг.

3.10. Образовательный центр может иметь дополнительные источники финансирования в виде:

- спонсорской помощи юридических и физических лиц;

- безвозмездных и благотворительных взносов, пожертвований граждан и организаций;

- имущества, переданного Образовательному центру физическими и юридическими лицами в форме дара, пожертвования, завещания; продуктов интеллектуального и творческого труда, являющихся результатом деятельности Образовательного центра.

## 4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если Заказчик своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. В случае расторжения Договора до начала обучения: возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной стоимости услуг за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (при наличии).

4.7. В случае расторжения Договора после начала обучения: возврат денежных средств рассчитывается за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.

4.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.9. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Образовательный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Образовательный центр;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) установления нарушения слушателем Правил внутреннего распорядка обучающихся;

д) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (не допускается

применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся во время их болезни, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком);

е) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

ж) несогласие заказчика с повышением стоимости образовательных услуг, согласно п.1.8. настоящего Положения;

и) в случае обучения с использованием дистанционных образовательных технологий передачи слушателем третьим лицам своих учетных данных, с помощью которых третье лицо получило доступ к системе дистанционного обучения Образовательного центра;

к) в иных случаях невозможности выполнения Образовательным центром своих обязательств по договору вследствие невыполнения обязанностей обучающимся, заказчиком, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, обучающегося.

Во всех перечисленных случаях, а также при одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и (или) обучающегося, заказчик обязан оплатить Обществу оказанные к моменту расторжения договора услуги (при наличии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг) или фактически понесенные расходы (при отсутствии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных образовательных услуг).

4.10. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из Образовательного центра.

4.11. В случае неявки на итоговую аттестацию по неуважительной причине или получении на итоговой аттестации неудовлетворительной оценки, повторная итоговая аттестация возможна за дополнительную плату.

4.12. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами,

возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору. Для подтверждения наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы сторона, которая ссылается на их действие в отношении ее обязательств по договору, по письменному требованию другой стороны представляет ей документ (или его копию), выданный соответствующим компетентным органом.

4.12. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

4.13. Генеральный директор Общества несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг.